

Pacchetti di assistenza
Code with CONFIDENCEsm

Migliorate l'efficienza dei vostri processi produttivi e raggiungete i vostri obiettivi OEE* grazie alle nostre soluzioni di assistenza.

Mantenete sotto controllo i costi e raggiungete la massima tranquillità con il marcatore 4500 valvejet e i pacchetti di assistenza di Markem-Imaje. La nostra tecnologia avanzata, insieme alla nostra offerta di servizi estesa, vi garantisce il costo totale di proprietà (TCO) più vantaggioso attualmente disponibile sul mercato. Approfittate di una gestione ottimale e trasparente delle operazioni di codifica per tutto il ciclo di vita del marcatore. Ben più di un semplice servizio, Markem-Imaje vi propone un'offerta di servizi evoluta che vi permette di ridurre al minimo i fermi di produzione, tutelando il vostro investimento al giusto prezzo.

Pacchetti di assistenza

Flessibili e convenienti, i nostri pacchetti di assistenza semplificano gli interventi di riparazione del marcatore per mantenere la produttività delle vostre linee di produzione e tutelare il vostro investimento.

Pacchetto Essential

- Garanzia di una totale autonomia
- Accesso garantito all'assistenza tecnica preferenziale MI-Preferred in caso di necessità
- Rapido accesso ai ricambi in caso di necessità

Pacchetto Serenity

- Servizio di avviamento del marcatore con formazione degli operatori inclusa
- Controllo dei costi operativi del marcatore grazie ad una tariffa fissa fino a 3 anni
- Accesso garantito all'assistenza tecnica preferenziale MI-Preferred in caso di necessità
- Garanzia delle prestazioni iniziali del marcatore nuovo o esistente

Advanced service exchange

Conveniente, rapido e facile da utilizzare.

Il programma Advanced Service Exchange copre tutti gli aspetti operativi: rapida sostituzione dei componenti difettosi con ricambi aggiornati e copertura dei relativi costi di spedizione, compresi quelli per la spedizione del pezzo difettoso. Una soluzione efficace per ridurre al minimo i contrattempi!



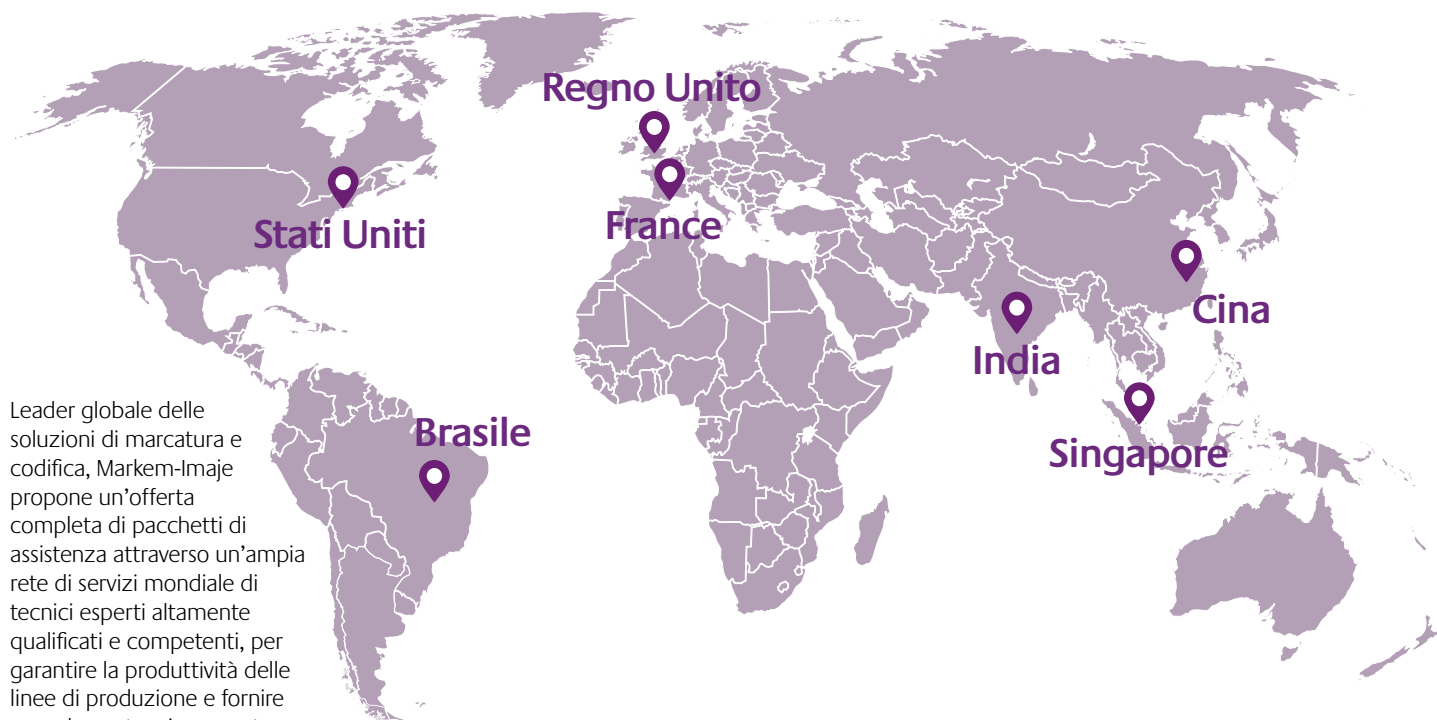
*Efficacia totale dell'impianto

Service Pack Serie 4500 Markem-Imaje

Tipo di garanzia		Pacchetto Essential	Pacchetto Serenity
Marcatori inclusi		4500	4500
Avviamento	Durata del contratto	-	36 mesi*
	Durata della garanzia sul materiale dopo l'acquisto	12 mesi	36 mesi*
	Avviamento del codificatore e formazione degli operatori	Disponibile	●
Riparazione e manutenzione	Kit di riparazione dei guasti	●	●
	Kit di manutenzione	●	●
	Manodopera on-site	-	-
	Trasferta	-	-
	Advanced Service Exchange (testa di stampa)	Disponibile	●
	Efficiency Check (Ispezione on-site/formazione per l'aggiornamento degli operatori)	-	Disponibile
Assistenza tecnica	Help Desk (Lunedì-Venerdì, ora locale)	●	●

- Incluso. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a contattare la filiale o il distributore Markem-Imaje di zona.
- Non incluso.
- * Solo per i paesi coperti da una filiale Markem-Imaje.

Un'ampia rete di servizi a livello globale



Leader globale delle soluzioni di marcatura e codifica, Markem-Imaje propone un'offerta completa di pacchetti di assistenza attraverso un'ampia rete di servizi mondiale di tecnici esperti altamente qualificati e competenti, per garantire la produttività delle linee di produzione e fornire consulenza tecnica remota e assistenza sul posto per la riparazione dei guasti.

Ci riserviamo il diritto di modificare senza preavviso la progettazione e/o le specifiche dei nostri prodotti.

Markem-Imaje S.r.l.
Via Marconi, 2
20090 Assago (MI) - Italia
Tel.: (+39) 02 440712.1
Fax: (+39) 02 44071272


markem·imaje
a  company



Per saperne di più, visitate www.markem-imaje.it